

令和4年度 放課後等デイサービス そよ風こだま

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

利用者数19名 回収16部

公表:令和5年3月15日

事業所名 そよ風こだま

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	5			・利用者が多い場合、少し狭いように感じる。 ・人数が多い時等1階・2階に分かれて活動しているので良いと思う。 ・バランスポールを使った運動で少し狭い様な気がします。	・活動室1・2Fに分けて療育を行っています。 ・バランスポールは時間差ですするなどして人数が多い日は工夫を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15			1		・研修などを通して職員の質の向上に努めてまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい環境になっているか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切されているか	13	2		1	・一般住宅なので完全なバリアフリーではないがきちんと配慮して頂いていると思います。 ・パソコン室や運動する部屋等、区別して分かりやすいと思う。	・利用者様の安全に配慮した環境に努めさせていただきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	1				
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16					
	6 放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16				・きちんと細く書かれている。 ・宿題をきちんと終わらせてくれるので大きく助かっている。	・今後も保護者様と共有出来るよう努めてまいります。
	7 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	16					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2				
	9 放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	5	8	・感染症対策等も心配なので交流等、時期を見て今後機会があれば・・・ ・12月頃からzoomでのオンライン療育を始めると言う事で丁寧な説明をして頂きました。	・新型コロナウイルス感染予防のため控えていただいています。
保護者への説明等	10 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16				・しっかりと説明なさせて頂ける	・今後も保護者様のニーズに沿って御理解いただけるよう説明させていただきます。
	11 放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	11	1	1	3		・面談時や送迎時に保護者様とお話しする際に、「事業所ではこう扱っている」などの具体的な話をして家庭でも取り入れてもらえるようにしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができてきているか	16				・送迎の際やファイル等で詳しく教えて頂く。 ・帰りの送迎時に今日の様子等、共有していると思います。	・事業所での様子を詳しくお伝え出来るよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
保護者への説明等(続き)	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	3	2	・ポッチャ大会等、交流出来る機会があって良いと思う。 ・通所してからまだ数か月でまだそこまでは把握出来ておりませんでした。	・今後もポッチャフェスティバル等を通して保護者様同士の交流の場を提案させていただきます。
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			5	・自分の子供が活動中や車での送迎時に他のお子さんとかあった時、きちんと説明して頂いているので対応が早く良いと思う。	・今後も送迎時、事業所での様子を詳しくお伝え出来るよう努めてさせていただきます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1			・常に配慮されていると思う。 ・車の席で座りたい所に座れず、不機嫌な様子で帰って来たことがあった。	・利用者様同士の相性や行動特性に配慮を行い、安全第一で支援にあたっております。ご本人様が理解、納得できるよう情報の伝え方などに更に配慮を行ってまいります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定などについて、子どもや保護者に対して発信しているか	16				・月に1回おたよりが来て今月はどんな活動をしたのかが分かりやすい。	・引き続き、お便りやホームページを活用して、活動の様子などを発信してまいります。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	1				
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	1		1	・ありますか？	・事業所で作成しておりました。保護者様に周知、説明が不十分であること受け止め、今後皆様に周知させていただきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1				・年に2回、火災と地震を想定した避難訓練を行っています。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・パソコンに触って色々な事を覚えたいと思っているので楽しみにしていると思う。 ・こだまに行くと今度は、あれやりたい・これやりたいという意欲が出てきたと思う。 ・友達とお話したり、PCをやるのを楽しみにしている。	・今後も沢山の利用者様が意欲的に取り組める内容を提案させていただきます。
	23 事業所の支援に満足しているか	16				・いつも親切に教えて頂き、ありがとうございます。 ・いつも親切に対応してくださいます、ありがとうございます。 ・他の事業所ではやっていないPCでの活動、将来の仕事選びに視野が広がりました。 ・いつも配慮頂き、ありがとうございます。	・皆様に満足していただけますよう職員一同、精進してまいります。